

## 人力資源管理之人工智慧趨勢

一、招生班別：商管專業學院碩士學位學程碩士學分班

二、課程簡介：

課程簡介	<p>本課程乃介紹人力資源管理基本概念，屬於經營管理組之必修課程，課程內容探討公司對員工之「選訓用留」四大功能運作，與公司經營策略之配套，兼論個人求職技巧之相關議題。主要講授內容包括：策略性人力資源管理、招募甄選、面談技巧、訓練發展、績效評估、薪酬獎勵、福利安全、國際化人力資源管理、人工智慧在上述各人力資源功能之應用趨勢等。</p>
教學目標	<p>修完本課程之後，我會知道：</p> <p>組織策略與人力資源管理之關係為何？</p> <p>人力資源在如何選才？如何訓才？如何用才？如何留才？</p> <p>如何設計吸引人的徵才訊息</p> <p>國際人力資源管理實務之重要與複雜性</p> <p>人工智慧在人力資源實務之應用趨勢</p>
教學方法	<p><input type="checkbox"/>演講 <input checked="" type="checkbox"/>問答 <input checked="" type="checkbox"/>團體討論 <input checked="" type="checkbox"/>分組討論 <input checked="" type="checkbox"/>個案研討 <input type="checkbox"/>示範</p> <p><input type="checkbox"/>研習會 <input type="checkbox"/>角色扮演 <input checked="" type="checkbox"/>視聽教學 <input type="checkbox"/>腦力激盪 <input checked="" type="checkbox"/>活動教學 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>其他 <u>競賽遊戲</u></p>
成績考核	<p>課堂學習單：20%      課堂報告：20%      期末報告：40%</p> <p>出席：20%</p>
教科書	<p><b>教科書一：</b>拉茲洛·博克(2015)。Google 超級用人學：讓人才創意不絕、企業不斷成長的創新工作守則。天下文化出版。</p> <p>簡介：Google 如何從一家小公司成長為今日的全球明星企業，關鍵就在自稱「Google 人」(Googler) 的員工。「進哈佛難，進 Google 更難！」Google 的工作是全球最熱門的職缺：Google 每年收到至少兩百萬份履歷，錄取率低到甚至只有常春藤名校的 1/25。Google 人需要什麼條件？要具備怎樣的能力和特質？Google 又是怎麼樣的公司？Google 的招募流程有何獨到之處，才能挖掘到出色的員工？Google 的經營團隊又有什麼秘訣，能讓這群才華洋溢的人視工作為人生樂事？這些問題，終於等到 Google 現任人資長拉茲洛·博克親自解答</p> <p><b>教科書二：</b>Dessler 著/方世榮審校，現代人力資源管理。華泰文</p>

	化。2016年9月
參考書(講義)	教師自編講義 參考書：天下、遠見、商業週刊、哈佛商業評論、Cheers 快樂工作人、Career 就業情報等管理雜誌
教師簡介	李怡禎／長庚大學工商管理學系助理教授／國立政治大學企業管理博士

三、收費標準：每學分 4,000 元\*2 學分，每人共 8,000 元。

四、上課時間：109 年 3 月 4 日起 每星期三 18:50~21:50

五、上課地點：長庚大學教室

六、授課大綱：

週次	上課日期	開始/結束時間	時數	授課大綱	授課教師
1	109/03/04	18:50~21:50	3	課程介紹與導論(分組) 主題：策略性人力資源管理 巨大機械(捷安特)-企業發展策略與人力資源轉型 影片討論：峰迴路轉：巨大機械(2002)	李怡禎
2	109/03/11	18:50~21:50	3	策略與人力資源制度配套 主題：人才管理 影片討論：實習大叔(2013)	李怡禎
3	109/03/18	18:50~21:50	3	主題 1：工作分析 為什麼老是有人不知道該作什麼？ 為什麼老是不同的人做同樣的事？ 為什麼甄選與面談經常挑不到對的人？ 大數據與 AI 在工作分析之應用 Google 第 12 章：暗示的力量	李怡禎
4	109/03/25	18:50~21:50	3	主題 1：人事規劃與招募 只要貼廣告就會有人來應徵？ 履歷表如雪片般飛來是好消息還是行政負擔？ 鴻海的招募廣告怎麼打？ Google 第 3 章：尋千里馬難，有伯樂更難 Google 第 4 章：尋找菁英中的菁英 主題 2：雇主品牌與社群招募	李怡禎
5	109/04/01	18:50~21:50	3	主題 1：面談應徵者 面談是主管原本就該會的能力？ 是「有」面談？還是「有效」的面談？ 面談方式大不同，該選哪一種？ 網路面談可行嗎？AI 面談來了	李怡禎

				<p>主題 2：測驗與甄選</p> <p>如何篩選履歷表？AI 如何提升甄選效能？</p> <p>考試？該考啥？怎麼考？考了就真的能挑到對的人嗎？</p> <p>是「有」面談？還是「有效」的面談？</p> <p>AI 在測驗甄選之應用</p> <p>Google 第 5 章：直覺不可靠</p>	
6	109/04/08	18:50~21:50	3	<p>主題 2：員工的訓練與發展</p> <p>訓練只要有上課就好？除了聽講，還有什麼訓練方式？</p> <p>如何證明花錢辦教育訓練對員工真的有用？</p> <p>員工事情都做不完了，還上課？</p> <p>教育訓練要有效，不是 HR 單一部門責任</p> <p>訓練跟發展有何不同？</p> <p>AI 教室在訓練發展與成效評估之應用</p>	李怡禎
7	109/04/15	18:50~21:50	3	BOSS 企業經營模擬競賽	李怡禎
8	109/04/22	18:50~21:50	3	<p>Google 第 9 章：打造學習型企業</p> <p>主題：績效管理與績效面談</p> <p>為何員工都怕考績？考績有何正面的善意功能？</p> <p>考績好是獎勵？不好是懲罰？</p> <p>只要主管會寫字就能打考績？</p> <p>考績表單該如何設計？主管該如何訓練</p> <p>績效評估技巧？</p> <p>績效評估流程該如何設計？</p> <p>大數據與 AI 幫你找出值得投資的人才</p> <p>討論：台塑績效評估表與公務人員考評制度之比較</p> <p>績效面談實務影片：</p> <p>Let talk/Discussing Performance/Feedback</p> <p>Google 第 7 章：績效制度</p>	李怡禎
9	109/04/29	18:50~21:50	3	<p>主題 1：績效薪酬與財務獎勵</p> <p>Google 第 8 章：雙尾理論</p> <p>Google 第 10 章：不公平待遇</p> <p>獎勵與懲罰，公平嗎？</p> <p>激勵手法百百種，為何員工還是無生產力？</p> <p>你會是科技軟體雀屏中選的潛力股人才嗎？</p> <p>AI 大數據在薪酬管理之應用</p>	李怡禎

				TED talk:叫人意想不到的激勵科學	
10	109/05/06	18:50~21:50	3	主題 1：吸引頂尖人才的激勵制度 Google 第 1 章：把自己當創辦人 主題 2：福利與服務 主題 3：員工安全與健康 員工安全很重要嗎？需要花那麼多錢嗎？ 員工福利好，就會比較認真工作？ 幸福職場，可能嗎？ AI 大數據在福利安全之應用 Google 第 11 章：最美好的事物都是免費 哈佛專題：人資沒有大數據	李怡禎
11	109/05/13	18:50~21:50	3	主題：全球化人力資源管理 影片討論：世界是平的	李怡禎
12	109/05/20	18:50~21:50	3	期末報告	李怡禎

※以上師資與課程內容時間場地等僅供參考，若有異動以各系所公告為主。