

管理心理學

一、招生班別：商管專業學院碩士學位學程碩士學分班

二、課程簡介：

課程簡介	管理心理學探討組織中「人的行為」(如工作績效、缺勤、離職、組織公民、工作滿意等行為)是如何受到個人、團體、及組織結構所影響的一門課程。這些影響因素可歸納為個人層面因素(如個性、情緒、學習、知覺、動機、態度、價值觀等);團體層面因素(如權力與權術、領導、溝通、衝突與協調等);組織系統層面因素:(如文化、結構、制度等)。三個層面的因素彼此互相影響著個人的行為。
教學目標	1.瞭解管理心理學內涵與特性 2.個人層次：了解員工的人格、學習、知覺、態度 3.團隊層次：了解團隊、衝突管理，如何影響組織的決策 4.組織層次：了解組織文化以及組織變革
教學方法 (可複選)	<input type="checkbox"/> 演講 <input checked="" type="checkbox"/> 問答 <input checked="" type="checkbox"/> 團體討論 <input checked="" type="checkbox"/> 分組討論 <input checked="" type="checkbox"/> 個案研討 <input type="checkbox"/> 示範 <input type="checkbox"/> 研習會 <input type="checkbox"/> 角色扮演 <input checked="" type="checkbox"/> 視聽教學 <input type="checkbox"/> 腦力激盪 <input checked="" type="checkbox"/> 活動教學 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____競賽遊戲_____
成績考核	出席 25% 書籍導讀(團體成績 15% 互評成績 10%) 課堂學習單或討論 25% 世界咖啡館討論 10% 期末考 15% (open book)
教科書	教科書：黃家齊、李雅婷、趙慕芬編譯(2014)。組織行為學精華版。華泰書局。 參考書：阿里巴巴用人術、GOOGLE 超級用人學、經理人雜誌、Cheers 快樂工作人、Career 就業情報、哈佛商業評論 參考網頁：TED Talk
參考書(講義)	教師自編講義 參考書：天下、遠見、商業週刊、哈佛商業評論、Cheers 快樂工作人、Career 就業情報等管理雜誌
教師簡介	李怡禎／長庚大學工商管理學系助理教授／國立政治大學企業管理博士

三、收費標準：每學分每人 2520 元，2 學分共 5040 元。

四、上課時間：109 年 11 月 14 日起 每星期六 09:00~12:00、13:00~16:00

五、上課地點：長庚大學管理大樓 7 樓工商管理學系教室一

六、授課大綱：

週次	上課日期	開始/結束 時間	時 數	授課大綱	授課教師
1	109/11/14	09:00~12:00	3hr	課程介紹、認識管理心理學 暖身活動：Lumina Spark	李怡禎
		13:00~16:00	3hr	第2章 組織內的多樣化 電影賞析：實習大叔	
2	109/11/21	09:00~12:00	3hr	第3章 態度與工作滿足感 工作壓力量表、組織承諾量表	李怡禎
		13:00~16:00	3hr	第4章 情緒與心情 影片討論：腦筋急轉彎	
3	109/11/28	09:00~12:00	3hr	第5章 人格與價值觀 大五人格量表、工作價值量表	李怡禎
		13:00~16:00	3hr	第6章 知覺與個人決策 傳統/現代價值量表 影片討論：小小兵	
4	109/12/05	09:00~12:00	3hr	第7章 激勵的基本概念 第8章 激勵：從觀念到應用 影片討論：意想不到的激勵科學	李怡禎
		13:00~16:00	3hr	第9章 團體行為的基礎 活動：沙漠求生 第12章 領導 影片賞析：領導與溝通技巧	
5	109/12/12	09:00~12:00	3hr	第10章 了解工作團隊 活動：保護雞蛋 影片討論：史丹福監獄 第11章 組織溝通	李怡禎
		13:00~16:00	3hr	第14章 衝突與協商 活動：尾牙怎麼喬？ 電影賞析與討論：空軍一號	
6	109/12/19	09:00~12:00	3hr	第13章 組織結構的基本介紹 第14章 組織文化 影片討論：創辦人與企業文化 第15章 組織變革與壓力管理	李怡禎
		13:00~16:00	3hr	影片討論：型男飛行日誌 期末考	

※以上師資與課程內容時間場地等僅供參考，若有異動以各系所公告為主。