

## 作業與決策優化管理

一、招生班別：商管專業學院碩士學位學程碩士學分班

二、課程簡介：

課程簡介	<p>作業管理以往多應用於製造為主，人們皆以生產管理來稱呼此學科。然而，隨著經濟的發展，全球製造戰略競逐，開發國家的產業型態由製造轉型為服務，作業方式也從生產轉為營運；此後，作業管理被廣泛的應用於各種產業，不再侷限於製造為主的作業型態。</p> <p>作業管理指的是對於組織中創造附加價值部份的管理；1990 年代中期以後，許多學者與企業家發現，以創新、品質、效能、與時間為基礎的策略，已成了企業競爭優勢的主要來源，作業管理因之受到高階管理者更多的重視。本課程除介紹現代作業管理的觀念外，更重視如何將此等觀念應用於個人及企業競爭優勢之創造，以增加同學對作業管理內涵的認識。課堂除了授課外，另有個案討論。</p>
教學目標	學習如何有系統地分析問題、評估方案、探討可行的決策及可能的後果，而從問題架構、資料收集、資訊整理、決策分析乃至決策輔助的完整思維過程，提供數字化系統化之決策依據來優化管理。
教學方法	<input checked="" type="checkbox"/> 演講 <input checked="" type="checkbox"/> 問答 <input type="checkbox"/> 團體討論 <input checked="" type="checkbox"/> 分組討論 <input checked="" type="checkbox"/> 個案研討 <input type="checkbox"/> 示範 <input type="checkbox"/> 研習會 <input type="checkbox"/> 角色扮演 <input type="checkbox"/> 視聽教學 <input type="checkbox"/> 腦力激盪 <input type="checkbox"/> 活動教學 <input type="checkbox"/> 其他_____
成績考核	課堂參與---40% ，個案報告/討論---30%，個人報告---30%
教科書	無（自編教材）
參考書(講義)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 工業 3.5：台灣企業邁向智慧製造與數位決策的戰略</li> <li>2. 第五項修練 II(實踐篇, 上, 下)</li> <li>3. 機率陷阱:從購物、保險到用藥,如何做出最萬無一失的選擇?</li> <li>4. 系統思考: 見樹更見林的整體思考</li> <li>5. 補充資料, 將隨堂發給。</li> </ol>
教師簡介	陳威志／長庚大學工商管理學系助理教授／美國威斯康辛大學

麥迪遜校區工業系統工程博士
---------------

三、收費標準：每學分 2,520 元\*2 學分，每人共 5,040 元。

四、上課時間：110 年 3 月 3 日起 每星期三 18:30~21:30

五、上課地點：長庚大學教室一

六、授課大綱：

週次	上課日期	開始/結束時間	時數	授課大綱	授課教師
1	110/03/03	18:30~21:30	3	作業與決策優化管理導論: 工業 4.0 ?3.5? AI?	陳威志
2	110/03/10	18:30~21:30	3	提升效能，為自己擬一套使用說明書	陳威志
3	110/03/17	18:30~21:30	3	管理思考：如何避免決策的盲點	陳威志
4	110/03/24	18:30~21:30	3	管理決策：如何提高決策力	陳威志
5	110/03/31	18:30~21:30	3	醫療決策：如何讓你更滿意自己的選擇	陳威志
6	110/04/07	18:30~21:30	3	財務決策：讓我們來聰明的駕馭金錢	陳威志
7	110/04/14	18:30~21:30	3	預測：在不確定的世界預見未來優勢	陳威志
8	110/04/21	18:30~21:30	3	風險管理：如何做出最智慧的選擇	陳威志
9	110/04/28	18:30~21:30	3	系統思考：見樹更見林的整體思考	陳威志
10	110/05/05	18:30~21:30	3	專案管理：品質、時間和成本的競合	陳威志
11	110/05/12	18:30~21:30	3	豐田模式：成本與品質	陳威志
12	110/05/19	18:30~21:30	3	專案報告／課程總結	陳威志

※以上師資與課程內容時間場地等僅供參考，若有異動以各系所公告為主。