

作業與決策優化管理

一、招生班別：商管專業學院碩士學位學程碩士學分班

二、課程簡介：

| | |
|---------|---|
| 課程簡介 | <p>作業管理以往多應用於製造為主，人們皆以生產管理來稱呼此學科。然而，隨著經濟的發展，全球製造戰略競逐，開發國家的產業型態由製造轉型為服務，作業方式也從生產轉為營運；此後，作業管理被廣泛的應用於各種產業，不再侷限於製造為主的作業型態。</p> <p>作業管理指的是對於組織中創造附加價值部份的管理；1990 年代中期以後，許多學者與企業家發現，以創新、品質、效能、與時間為基礎的策略，已成了企業競爭優勢的主要來源，作業管理因之受到高階管理者更多的重視。本課程除介紹現代作業管理的觀念外，更重視如何將此等觀念應用於個人及企業競爭優勢之創造，以增加同學對作業管理內涵的認識。課堂除了授課外，另有個案討論。</p> |
| 教學目標 | 學習如何有系統地分析問題、評估方案、探討可行的決策及可能的後果，而從問題架構、資料收集、資訊整理、決策分析乃至決策輔助的完整思維過程，提供數字化系統化之決策依據來優化管理。 |
| 教學方法 | <input checked="" type="checkbox"/> 演講 <input checked="" type="checkbox"/> 問答 <input type="checkbox"/> 團體討論 <input checked="" type="checkbox"/> 分組討論 <input checked="" type="checkbox"/> 個案研討 <input type="checkbox"/> 示範 <input type="checkbox"/> 研習會 <input type="checkbox"/> 角色扮演 <input type="checkbox"/> 視聽教學 <input type="checkbox"/> 腦力激盪 <input type="checkbox"/> 活動教學 <input type="checkbox"/> 其他_____ |
| 成績考核 | 課堂參與---40% ，個案報告/討論---30%，個人報告---30% |
| 教科書 | 無（自編教材） |
| 參考書(講義) | <ol style="list-style-type: none"> 1. 工業 3.5：台灣企業邁向智慧製造與數位決策的戰略 2. 第五項修練 II (實踐篇, 上, 下) 3. 機率陷阱: 從購物、保險到用藥, 如何做出最萬無一失的選擇? 4. 系統思考: 見樹更見林的整體思考 5. 補充資料, 將隨堂發給。 |
| 教師簡介 | 陳威志／長庚大學工商管理學系助理教授／美國威斯康辛大學 |

| |
|---------------|
| 麥迪遜校區工業系統工程博士 |
|---------------|

三、收費標準：每學分 2,880 元*2 學分，每人共 5,760 元。

四、上課時間：111 年 3 月 2 日起 每星期三 18:30~21:30

五、上課地點：長庚大學教室一

六、授課大綱：

| 週次 | 上課日期 | 開始/結束時間 | 時數 | 授課大綱 | 授課教師 |
|----|-----------|-------------|----|-------------------------------|------|
| 1 | 111/03/02 | 18:30~21:30 | 3 | 作業與決策優化管理導論: 工業 4.0 ?3.5? AI? | 陳威志 |
| 2 | 111/03/09 | 18:30~21:30 | 3 | 提升效能，為自己擬一套使用說明書 | 陳威志 |
| 3 | 111/03/16 | 18:30~21:30 | 3 | 管理思考：如何避免決策的盲點 | 陳威志 |
| 4 | 111/03/23 | 18:30~21:30 | 3 | 管理決策：如何提高決策力 | 陳威志 |
| 5 | 111/03/30 | 18:30~21:30 | 3 | 醫療決策：如何讓你更滿意自己的選擇 | 陳威志 |
| 6 | 111/04/06 | 18:30~21:30 | 3 | 財務決策：讓我們來聰明的駕馭金錢 | 陳威志 |
| 7 | 111/04/13 | 18:30~21:30 | 3 | 預測：在不確定的世界預見未來優勢 | 陳威志 |
| 8 | 111/04/20 | 18:30~21:30 | 3 | 風險管理：如何做出最智慧的選擇 | 陳威志 |
| 9 | 111/04/27 | 18:30~21:30 | 3 | 系統思考：見樹更見林的整體思考 | 陳威志 |
| 10 | 111/05/04 | 18:30~21:30 | 3 | 專案管理：品質、時間和成本的競合 | 陳威志 |
| 11 | 111/05/11 | 18:30~21:30 | 3 | 豐田模式：成本與品質 | 陳威志 |
| 12 | 111/05/18 | 18:30~21:30 | 3 | 專案報告／課程總結 | 陳威志 |

※以上師資與課程內容時間場地等僅供參考，若有異動以各系所公告為主。