

人力資源管理之人工智慧趨勢

一、招生班別：商管專業學院碩士學位學程碩士學分班

二、課程簡介：

課程簡介	本課程乃介紹人力資源管理基本概念，屬於經營管理組之必修課程，課程內容探討公司對員工之「選訓用留」四大功能運作，與公司經營策略之配套，兼論個人求職技巧之相關議題。主要講授內容包括：策略性人力資源管理、招募甄選、面談技巧、訓練發展、績效評估、薪酬獎勵、福利安全、國際化人力資源管理、人工智慧在上述各人力資源功能之應用趨勢等。
教學目標	修完本課程之後，我會知道： 組織策略與人力資源管理之關係為何？ 人力資源在如何選才？如何訓才？如何用才？如何留才？ 如何設計吸引人的徵才訊息 國際人力資源管理實務之重要與複雜性 人工智慧在人力資源實務之應用趨勢
教學方法	<input type="checkbox"/> 演講 <input checked="" type="checkbox"/> 問答 <input checked="" type="checkbox"/> 團體討論 <input checked="" type="checkbox"/> 分組討論 <input checked="" type="checkbox"/> 個案研討 <input type="checkbox"/> 示範 <input type="checkbox"/> 研習會 <input type="checkbox"/> 角色扮演 <input checked="" type="checkbox"/> 視聽教學 <input type="checkbox"/> 腦力激盪 <input checked="" type="checkbox"/> 活動教學 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____競賽遊戲_____
成績考核	課堂學習單：20% 課堂報告：20% 期末報告：40% 出席：20%
教科書	教科書一： 拉茲洛.博克(2015)。Google 超級用人學：讓人才創意不絕、企業不斷成長的創新工作守則。天下文化出版。 簡介：Google 如何從一家小公司成長為今日的全球明星企業，關鍵就在自稱「Google 人」(Googler)的員工。「進哈佛難，進 Google 更難！」Google 的工作是全球最熱門的職缺： Google 每年收到至少兩百萬份履歷，錄取率低到甚至只有常春藤名校的 1/25。 Google 人需要什麼條件？要具備怎樣的能力和特質？Google 又是怎麼樣的公司？Google 的招募流程有何獨到之處，才能挖掘到出色的員工？Google 的經營團隊又有什麼秘訣，能讓這群才華洋溢的人視工作為人生樂事？這些問題，終於等到 Google 現任人資長拉茲洛·博克親自解答 教科書二：

	Dessler 著/方世榮審校，現代人力資源管理。華泰文化。2016年9月
參考書(講義)	教師自編講義 參考書：天下、遠見、商業週刊、哈佛商業評論、Cheers 快樂工作人、Career 就業情報等管理雜誌
教師簡介	李怡禎／長庚大學工商管理學系助理教授／國立政治大學企業管理博士

三、收費標準：每學分每人 6000 元，2 學分共 12000 元

四、上課時間：111 年 8 月 13 日起 每星期六 08:30~12:30

五、上課地點：長庚大學管理大樓 7 樓工商管理學系教室三

六、授課大綱：

週次	上課日期	開始/結束時間	時數	授課大綱	授課教師
1	111/08/13	08:30~12:30	4hr	課程介紹與導論(分組) 主題：策略性人力資源管理 策略與人力資源制度配套 影片討論：峰迴路轉：巨大機械	李怡禎
2	111/08/20	08:30~12:30	4hr	主題 1：工作分析 • 為什麼老是有人不知道該作什麼？ • 為什麼老是不同的人做同樣的事？ • 為什麼甄選與面談經常挑不到對的人？ • 大數據與 AI 在工作分析之應用 Google 第 12 章：暗示的力量 主題 2：人事規劃與招募 • 只要貼廣告就會有人來應徵？ • 履歷表如雪片般飛來是好消息還是行政負擔？ • 鴻海的招募廣告怎麼打？ 主題：3 雇主品牌與社群招募	李怡禎
3	111/08/27	08:30~12:30	4hr	Google 第 3 章：尋千里馬難，有伯樂更難 Google 第 4 章：尋找菁英中的菁英 主題 1：測驗與甄選 • 如何篩選履歷表？AI 如何提升甄選效能？ • 考試？該考啥？怎麼考？考了就真的能挑到對的人嗎？ • 是「有」面談？還是「有效」的面	李怡禎

				<p>談？</p> <ul style="list-style-type: none"> • AI 在測驗甄選之應用 <p>Google 第 5 章：直覺不可靠</p> <p>主題 2：面談應徵者</p> <ul style="list-style-type: none"> • 面談是主管原本就該會的能力？ • 是「有」面談？還是「有效」的面談？ • 面談方式大不同，該選哪一種？ • 網路面談可行嗎？AI 面談來了 	
4	111/09/03	08:30~12:30	4hr	<p>主題：員工的訓練與發展</p> <ul style="list-style-type: none"> • 訓練只要有上課就好？除了聽講，還有什麼訓練方式？ • 如何證明花錢辦教育訓練對員工真的有用？ • 員工事情都做不完了，還上課？ • 教育訓練要有效，不是 HR 單一部門責任 • 訓練跟發展有何不同？ • AI 教室在訓練發展與成效評估之應用 <p>Google 第 9 章：打造學習型企業</p> <p>BOSS 企業經營模擬競賽</p>	李怡禎
5	111/09/17	08:30~12:30	4hr	<p>主題：績效管理與績效面談</p> <ul style="list-style-type: none"> • 為何員工都怕考績？考績有何正面的善意功能？ • 考績好是獎勵？不好是懲罰？ • 只要主管會寫字就能打考績？ • 考績表單該如何設計？主管該如何訓練績效評估技巧？ • 績效評估流程該如何設計？ • 大數據與 AI 幫你找出值得投資的人才 <p>討論：台塑績效評估表與公務人員考評制度之比較</p> <p>績效面談實務影片： Let talk/ Discussing Performance/Feedback</p>	李怡禎
6	111/09/24	08:30~12:30	4hr	<p>Google 第 7 章：績效制度</p> <p>主題：績效薪酬與財務獎勵</p> <p>Google 第 8 章：雙尾理論</p> <p>Google 第 10 章：不公平待遇</p> <ul style="list-style-type: none"> • 獎勵與懲罰，公平嗎？ • 激勵手法百百種，為何員工還是無 	李怡禎

				生產力？ • 你會是科技軟體雀屏中選的潛力股人才嗎？ • AI 大數據在薪酬管理之應用	
7	111/10/01	08:30~12:30	4hr	主題 1：吸引頂尖人才的激勵制度 Google 第 1 章：把自己當創辦人 主題 2：福利與服務 主題 3：員工安全與健康 • 員工安全很重要嗎？需要花那麼多錢嗎？ • 員工福利好，就會比較認真工作？ • 幸福職場，可能嗎？ • AI 大數據在福利安全之應用 Google 第 11 章：最美好的事物都是免費 哈佛專題：人資沒有大數據	李怡禎
8	111/10/15	08:30~12:30	4hr	主題：全球化人力資源管理 影片討論：世界是平的	李怡禎
9	111/10/23	08:30~12:30	4hr	期末報告	李怡禎

※以上師資與課程內容時間場地等僅供參考，若有異動以各系所公告為主。